

## POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Depuis 2001, VIDANGE SERVICE a pour mission de proposer un ensemble de prestations en assainissement et nettoyage industriel, couvrant le besoin du client d'amont en aval, c'est à dire de la prévention jusqu'aux solutions de réparations.

La démarche d'amélioration continue est engagée depuis 2006 via la norme ISO 9001. Elle s'inscrit dans une perspective d'optimisation de notre performance globale, en s'appuyant sur des ressources, des moyens adéquats et les valeurs de l'entreprise : **Réactivité, Disponibilité et Expertise**

Notre Politique Qualité Sécurité Environnement vise à assurer la satisfaction de nos clients et parties intéressées, la santé et la sécurité des collaborateurs, le respect de l'environnement et la prise en compte des enjeux liés au changement climatique, dans le respect des exigences applicables, de la conception à la mise en œuvre du système de management.

Les axes d'amélioration 2024 – 2027 sont les suivants :

**Rester un acteur reconnu sur le territoire pour sa réactivité et conserver un équilibre entre assainissement et nettoyage industriel.**

**Faire de l'approche « risque – opportunité » un réflexe individuel et collectif à tous les niveaux**

**Limiter nos impacts pour la préservation de l'environnement**

**Initier la transition numérique de l'entreprise**

Les objectifs qualité sont définis, communiqués et revus annuellement, pour être en adéquation avec le contexte et la stratégie de l'entreprise.

Nous nous engageons à mettre à disposition les ressources nécessaires pour l'atteinte des objectifs et à communiquer notre Politique à l'ensemble des collaborateurs, à nos clients et aux autres parties intéressées.

Nous nous engageons à porter la démarche au quotidien et à soutenir l'ensemble des collaborateurs dans l'atteinte des objectifs. Enfin, l'implication de chacun, en continu et à tous niveaux confondus est attendue pour la réussite collective de la démarche.

Le 22/04/2024,

**Gérald WEIGEL**  
Président du Groupe SAS 911

**Ghislain WEIGEL**  
Gérant Vidange Service

